

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立中興大學		
課程名稱	TTQS企業機構版指標課程班第01期		
上課地點	學科:40227臺中市南區興大路145號 術科:		
報名方式	<b>採網路報名</b>		
	<p>1. 請先至台灣就業通：  <a href="https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx">https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx</a> 加入會員</p> <p>2. 再至產業人才投資方案網：  <a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a> 報名</p>		
訓練目標	<p>緣由:中興大學為綜合型大學，創新產業暨國際學院配合政府產業政策、企業經營脈動與終身學習型社會之需求，與政府單位如經濟部工業局、資策會、勞動部勞動力發展署中彰投分署、科技部中部科學工業園區、臺中市政府、退輔會等單位開設各項推廣教育班別，99年更獲中區職訓局評鑑優等，嚴選師資，課程符合市場需求，在大中部地區形成推廣教育自有品牌。本院更自民國102年榮獲第二屆國家訓練品質獎，並連年榮獲TTQS評核「金牌獎」的高度專業肯定，並辦理樂齡大學、Mini EMBA programs、自辦班(冬令營、夏令營、小時學堂等)，持續在本院業務上精益求精，為追求更好的推廣教育質量而努力。未來結合各種創新創意之趨勢，與政府各項產業政策之推動，扮演大中部地區推廣教育之要角，在既有基礎上，不斷前進。</p> <p>學科:學員可學習TTQS之相關知識，從了解各項指標定義、到如何實踐、到經由哪些文件記錄佐證，逐步展開TTQS認知步驟，並以實務教導方式，強化對於PDDRO各構面之理解及其連結之運用。</p> <p>技能:了解TTQS人才發展品質管理系統之架構、流程系統及各項指標、標準定義，習得從計畫(P)、設計(D)、執行(D)、監控/查核/回饋(R)到成果(O)之系統實務應用，達到產出TTQS評核簡報之目標。</p>		
<b>課程內容大綱及時數</b>			
2019/05/03(星期五)	09:00~12:00	3	1. TTQS架構與組織流程系統:前言 /TTQS 的理念架構/TTQS 的評核指標/TTQS 的計分標準
2019/05/03(星期五)	13:00~16:00	3	1. TTQS架構與組織流程系統:TTQS 的導入推動 2. TTQS計畫(Plan):組織願景/使命/策略的揭露及目標與需求的訂定/明確的訓練政策與目標以及高階主管對訓練的承諾與參與/明確的PDDRO 訓練體系與明確的核

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

2019/05/10(星期五)	09:00~12:00	3	TTQS計畫(Plan):訓練規劃與經營目標達成的連結性/訓練單位與部門主管訓練發展能力與責任 2. TTQS設計(Design):訓練需求調查與計畫/職能落差分析與訓練需求掌握
2019/05/10(星期五)	13:00~16:00	3	TTQS設計(Design):利益關係人的參與意義/訓練方案系統設計方法/訓練產品或服務選用Sop之建立/訓練與目標需求結合之定義及意義
2019/05/17(星期五)	09:00~12:00	3	TTQS執行(Do):訓練課前準備/開課進度及內容控管/訓練成果移轉/訓練檔案管理
2019/05/17(星期五)	13:00~16:00	3	1. TTQS執行(Do):訓練資訊運用 2. TTQS監控/查核/回饋(Review):評估報告與分析
2019/05/24(星期五)	09:00~12:00	3	1. TTQS監控/查核/回饋(Review):培訓過程的監控/異常處理與矯正 2. TTQS成果(Outcome):訓練成果評估模式
2019/05/24(星期五)	13:00~16:00	3	1. TTQS成果(Outcome):高階主管對於訓練發展的認知與感受/訓練成果計算 2. 期末課後測驗
招訓對象 及資格條件	從事企業教育訓練人員或相關領域者。		
遴選學員標準 及作業程序	<p>學員學歷：高中/職(含)以上</p> <p>招訓方式： 製發招生簡章，並將此招生訊息公佈於網站，並運用電子郵件或簡訊方式，將訊息發佈，此外，亦將訊息揭露於平面媒體廣告欄，以吸引各界人士踴躍報名。</p> <p>遴選方式： 依規定一律採用線上報名，學員需於產業人才投資方案網完成報名。本校將依上網報名依序錄取並進行招訓對象資格條件審定；並在資格確認無誤後，通知前來繳納訓練費用及相關資料，未能於通知5日內繳清或仍資料不齊全者，本校將視其放棄權利，由候補者依序遞補之。</p>		
招訓人數	27人		
報名起迄日期	108年04月03日至108年04月30日		
預定上課時間	<p>108年05月03日(星期五)至108年05月24日(星期五)</p> <p>每週五09:00~12:00;13:00~16:00上課</p> <p>共計24小時課程總期</p>		

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p style="text-align: center;">授課師資</p>	<p>※趙裕彬 老師                  學歷：逢甲大學 商學院                  專長：◎500大上市企業專業經理人 ◎國家文官學院講師 ◎勞動部創業輔導顧問/講師 ◎國家人才發展獎/人力資源提升計畫輔導顧問 ◎勞動力發展署-訓練規劃與職能之國際合作研習-授課講師 ◎勞動部勞動力發展署icap職能專業人才資料庫 ◎勞動部勞動力發展署共通核心職能課程(KC. BC. DC)講師 ◎勞動部勞動力發展署 TTQS (Talent Quality-management System) 輔導顧問暨講師</p>
<p style="text-align: center;">費用</p>	<p>實際參訓費用：\$3,360                  (勞動力發展署中彰投分署補助：\$2,688，參訓學員自行負擔：\$672)                  政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
<p style="text-align: center;">退費辦法</p>	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點                  三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：                  (一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。                  (二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。                  已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。                  匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。                  三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：                  (一) 因故未開班。                  (二) 未如期開班。                  (三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。                  訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。                  因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。                  經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。                  退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。</p>

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者(年滿45歲至65歲(含))、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲(含)以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者(學分班之學員須取得學分證明)，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署中彰投分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：游雅筑</p> <p>聯絡電話：04-22855506</p> <p>傳 真：04-22855507</p> <p>電子郵件：carobaby@dragon.nchu.edu.tw</p>
補助單位 申訴專線	<p><b>【勞動部勞動力發展署】</b></p> <p>電話：0800-777888      <a href="https://www.wda.gov.tw">https://www.wda.gov.tw</a></p> <p>其他課程查詢：<a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a></p> <p><b>【勞動部勞動力發展署中彰投分署】</b></p> <p>電 話：04-23592181</p> <p>傳 真：04-23590893</p> <p>網 址：<a href="https://tcnr.wda.gov.tw/">https://tcnr.wda.gov.tw/</a></p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。