

## 學生暑期工讀應注意安全

## 工讀生預防工作傷害注意事項

- 工作場所有任何異狀或有不安的感覺時，應立即提高警覺並採取防護措施。
- 遵守所有安全衛生規定。
- 佩戴適當的安全衛生防護具。
- 詳細詢問在工作場所中，可能發生危險的情境及機械設備。
- 有任何不安全狀況應立即報告領班或管理人員。

## 雇主預防工讀生工作傷害注意事項

- 提供工讀生一個安全衛生的工作環境。
- 使工讀生確實遵守勞動條件及安全衛生相關規定。
- 向工讀生隨時提醒並強調工作安全的重要性。
- 確認並提供工讀生安全工作所必要的教育訓練。
- 使工讀生充分認知工作場所之潛在危害。
- 使工讀生安全的使用、操作相關機具設備。

## 一、前言

今(100)年宜蘭童玩節第二天即發生學生工讀意外！受傷的詹姓救生員是暑假在園區打工的大四學生，原本想協助受困民眾將水上腳踏車拖回碼頭，卻不慎反被車上螺旋槳葉片劃過右腳大拇指，造成近 10 公分長度的撕裂傷。

學生在假期內工讀或實習，除可增加社會工作經驗及賺取金錢外，更可提升未來競爭優勢，本是美事一樁，但如果發生工作意外，便後悔莫及了。根據工讀事故發生原因顯示，由於學生較缺乏工作經驗，年齡較輕，對於打工的工作性質、內容多不甚了解，安全衛生意識亦較缺乏，如果雇主未提供安全的作業場所、使每位工讀生接受適當的安全衛生教育訓練、告知作業相關安全注意事項，極易造成工讀生傷害事故，甚而罹災死亡。因此每位工讀生應先了解工作可能的危害，並接受相關作業的安全衛生教育訓練，培養正確的工作安全態度，才能確保在工讀期間擁有平安、快樂的打

工經驗。

## 二、學生工作事故統計

根據教育部校安中心統計，自 93 年起至 100 年 7 月 5 日止，共發生 96 件工讀場所傷害以及 16 件死亡案件。各年度發生傷害及死亡人數請參考表 1。

## 三、學生工讀事故案例

1. 99 年 7 月，一輛車齡 17 年的廂型車載滿 9 名派遣工及工讀生前往機械廠作業時，疑似因超載造成後輪爆胎而翻覆，造成 7 人輕傷 2 人重傷。
2. 99 年 9 月，一名工讀生在馬路攬客時跟貨車相撞，疑似因沒戴安全帽，頭部直接撞在貨車擋風玻璃，擋風玻璃碎裂，摔倒後差點被貨車壓過。
3. 96 年 7 月，一名國中生在陪同父親至砂石場打工時，不慎遭機器滾輪輾過，傷重不治死亡。

表1 學校實驗、實習傷害事件統計表

|               | 類別 | 實驗、實習傷害 | 工讀場所傷害 | 總計  |
|---------------|----|---------|--------|-----|
| 93 年          | 死  | 0       | 3      | 3   |
|               | 傷  | 58      | 23     | 81  |
|               | 其它 | 8       | 2      | 10  |
|               | 件數 | 67      | 26     | 93  |
| 94 年          | 死  | 0       | 4      | 4   |
|               | 傷  | 64      | 16     | 80  |
|               | 其它 | 0       | 0      | 0   |
|               | 件數 | 52      | 20     | 72  |
| 95 年          | 死  | 0       | 0      | 0   |
|               | 傷  | 36      | 7      | 43  |
|               | 其它 | 5       | 0      | 5   |
|               | 件數 | 38      | 8      | 46  |
| 96 年          | 死  | 0       | 2      | 2   |
|               | 傷  | 34      | 16     | 50  |
|               | 其它 | 0       | 0      | 0   |
|               | 件數 | 33      | 19     | 52  |
| 97 年          | 死  | 0       | 5      | 5   |
|               | 傷  | 30      | 16     | 46  |
|               | 其它 | 5       | 1      | 6   |
|               | 件數 | 29      | 20     | 49  |
| 98 年          | 死  | 0       | 2      | 2   |
|               | 傷  | 88      | 10     | 98  |
|               | 其它 | 5       | 0      | 5   |
|               | 件數 | 35      | 12     | 47  |
| 99 年          | 死  | 0       | 0      | 0   |
|               | 傷  | 81      | 5      | 86  |
|               | 其它 | 7       | 0      | 7   |
|               | 件數 | 76      | 5      | 81  |
| 100 年<br>~7/5 | 死  | 0       | 0      | 0   |
|               | 傷  | 47      | 3      | 50  |
|               | 其它 | 5       | 0      | 5   |
|               | 件數 | 41      | 4      | 45  |
| 合計            | 死  | 0       | 16     | 16  |
|               | 傷  | 438     | 96     | 534 |
|               | 其它 | 35      | 3      | 38  |
|               | 件數 | 371     | 114    | 485 |

資料來源：教育部

4. 96 年 9 月，一名在電子公司工讀的男學生在倉庫內堆放物品時，被現場一輛發動中的堆高機砸中頭部，送醫後不治死亡。
5. 96 年 10 月，一名在 KTV 打工的女學生，在端熱湯下樓梯時，因樓梯梯面是大理石材質，且未加設防滑墊，因而踩空滑倒被熱湯燙傷大腿。

6. 96 年 12 月，洪姓大學生在披薩連鎖店打工時，疑似未按標準作業流程清洗機具，被機器裡的彈簧直接擊中右眼，因雇主未立即送醫治療而失明，身心受創。

7. 95 年 6 月，一名在泡沫紅茶店打工的 18 歲工讀生，在使用封口機時(圖 1)，因右手插入機器平台，導致四根手指骨瞬間壓碎，血肉模糊，最後由於傷勢嚴重，四指全數切除。

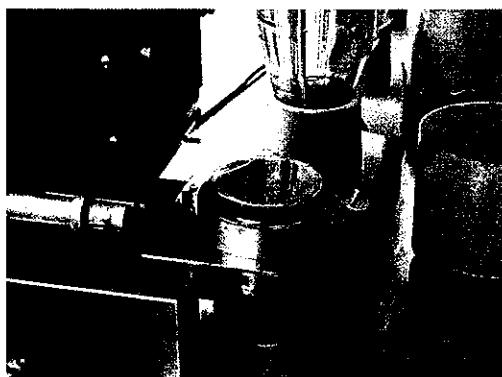


圖 1 使用封口機應注意安全防護

8. 91 年 6 月，一名在加油站打工的大一生，操作洗車機時不慎被洗車機軌道的滾輪夾住，導致右手臂嚴重骨折。
9. 90 年 10 月，一名在中醫診所打工的大三生，因研磨藥粉時發生爆炸，全身遭化學藥劑噴濺，導致左眼失明、左臉灼傷、左手三根手指頭截肢的意外。
10. 89 年 7 月暑假期間，一名剛通過推薦甄試在機械公司打工的準大學生，因不熟悉機器操作方式，上班四天半，左手食指就因為操作機器不慎而被壓斷。
11. 89 年 1 月，3 名在劇團打工的高中生，在拆除表演舞台時，因鋼架固定鋼索移動不良，導致鋼架倒塌，造成該 3 名工讀生摔傷、手骨斷裂。
12. 88 年 2 月，一名在遊樂園打工的大學生，維修遊樂器軌道車時，因在軌道上踩滑，而墜落地面不治死亡。
13. 88 年另一名遊樂園內工作之工讀生，因未站在安全範圍內操作遊樂設施，於該設施下

降時遭撞傷，造成該工讀生傷勢過重而死亡。

14. 87 年 8 月，一名在工業區製造廠打工的工讀生，和另 5 名工讀生及建教合作學生在工廠廁所內抽菸聊天時，誤把高揮發性的去漬油當成清水用來澆熄菸蒂，當場引起爆炸，造成 2 人死亡，4 人灼傷的意外。

#### 四、常見工讀場所安全衛生注意事項：

1. 製造業之工廠廠房：理工系所的學生常在電子、機械、化工等製造業工廠實習或工讀，由於該類場所常發生火災、爆炸、化學品腐蝕、灼傷、感電及使用機器設備所造成的被捲、被夾、被切、噪音傷害等事故。

學生在該類場所工作，一定要先了解並遵守現場作業動線及程序。接觸化學藥品前，應詳查該化學藥品之物質安全資料表；操作機器設備前，應熟悉其流程、安全防護裝置；高處作業、局限空間作業時，必須做好安全衛生防護措施，並配戴適當的個人安全衛生防護裝備才可作業。

對於不熟悉的機械設備，切勿因好奇或抱著嘗試心態而貿然使用。對於無安全裝置的機械設備，為了自身安全，應告知雇主或現場作業主管加裝安全裝置(例如：護蓋、護欄、安全連鎖裝置等)，保障自身及同事的安全。

2. 建築業之建築工地：建築工地雖然薪資可能較其他工讀場所高，但其潛在危害亦較高，一不小心，便很容易發生事故。建築工地常發生墜落、滾落、物體飛落、物體倒塌、崩塌、撞擊及穿刺等事故，如果雇主未依規定作好安全衛生防護，工讀生便可能因為不熟悉建築工地的作業環境、流程而接近危險處所，或貪圖一時便利未戴用安全防護具(例如未配戴安全帽、安全帶等防護具即進入工地或從事高處作業)而罹災造成傷害。

故在建築工地工讀，一定要警覺不要接近未有安全防護設施之場所(例如未設護欄之開口或施工架及吊舉物下方等)，並應確實依照

安全規定作業，並使用個人安全防護具(安全帽、安全帶、安全鞋等)，遵守現場主管的指揮，以防護自身的安全。尤其在開口、開放邊緣及上下設備，除雇主應作好安全設施外，工讀生在該處工作或經過時，應保持高度安全警覺，預防墜落等危害發生。

3. 餐飲業：工讀生為速食店、飲料店、餐廳等餐飲業的主要人力來源，餐飲業工作大致分為外場與內場工作，外場工作主要危害源為地板濕滑等不安全環境，內場工作主要危害源為機具設備的切、割、夾、捲等。故在餐飲業打工時，必須做好環境清潔、小心刀具或機械器具(例如：碎肉機、攪拌機)的使用，且應由專業人員教導後方可操作。另在飲料店工讀的學生，應注意封口機的操作安全，使用前除應由專業人員教導外，尚應注意封口機是否設有護蓋、緊急制動裝置等防止手指深入之安全設施，如沒有這些安全防護裝置，應告知雇主或現場作業主管加裝，以確保工作安全。

4. 超商、大賣場：在超商、大賣場打工的學生最常遇到的狀況就是經常需要搬貨及卸貨，對於物料之搬運，應儘量利用機械以代替人力，凡 40 公斤以上物品，以人力車輛或工具搬運為原則，500 公斤以上物品，以機動車輛或其他機械搬運為宜(圖 2)；運輸路線，應妥善規劃，並作標示，而女性工讀生連續性搬運重物的重量不宜超過 20 公斤，斷續性搬運重物的重量不宜超過 30 公斤。若在搬運貨物時需使用到堆高機等機械，其操作者應擁有合格之證照或訓練合格，切勿因自己或其他人員認為操作簡單便貿然嘗試，很多事故便是在不了解的狀況下操作機械設備而發生的。



圖 2 賣場工讀應注意搬運物料之重量是否能負荷

5. 加油站：因汽、柴油屬引火性物質，故在加油站打工的學生們需特別注意，絕不可在工作場所抽菸或接手機，以防止爆炸之危害。另一方面，加油站常附設的自動洗車機械，便曾經發生過工讀生在操作洗車機械時，不慎將手伸入洗車軌道內遭滾輪夾斷骨折，因此，打工時如需操作機械，一定要經過專業人員教導使用後才可自行作業，並熟知發生意外事故時如何將機械緊急停止，並且記住一定要在機械斷電、停止轉動後，才可進行故障查看，否則極易讓自己陷入“危險區域”而發生不可挽救的災害。
6. 辦公室工作：一般在辦公室的工讀工作，大多為資料整理及鍵入，因此需特別注意肌肉骨骼的傷害。在使用電腦時，腰部要維持挺直，靠緊倚背；手部使用滑鼠時，手腕應儘量保持平直，眼睛與電腦螢幕距離應保持在 35 至 60 公分之間，且每工作 1 小時至少休息 10 分鐘，並起身做一些舒展運動。

## 五、常見工讀作業類型安全注意事項

### 1. 操作電動機具：

- 切勿使用沒有安全裝置的機器。
- 切勿操作一些自己不熟悉的機器或因好奇而亂動機器。
- 潮濕的皮膚或環境皆不宜接觸電器或使用電器。
- 切勿使插座過負荷。如圖 3 所示。
- 機器在開動時，不得進行機械清潔或維

護工作。

- 使用操作時所需的個人防護具。
- 遵守公司所訂的機器安全操作程序。

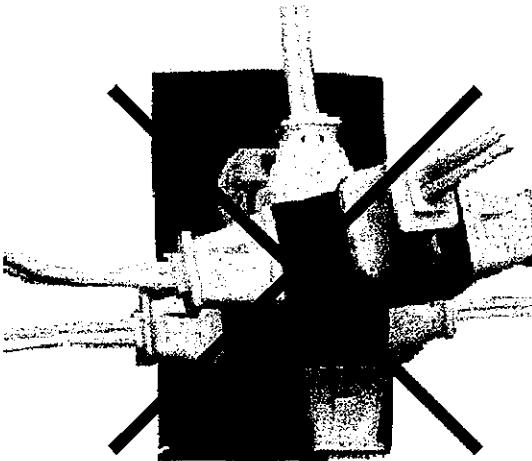


圖 3 插座不可過負荷使用

### 2. 操作手工具：

- 選用合適之手工具，經常進行檢查及確保手工具沒有損壞。
- 如手工具上有油污，須抹去以防因為滑溜而造成意外。
- 正確地使用手工具，不可用作別的用途。
- 工具不應置於工作面邊緣，以免工具墜下傷及他人。
- 提取或擺放鋒利的手工具時，切勿以鋒利的表面指向自己或他人。
- 若需要攜帶多件手工具時，應以工具箱盛裝。

### 3. 處理使用化學品：

- 熟悉化學品容器上的標籤內容並嚴加遵守，危害圖示請參照圖 4。
- 不要在處理化學品的地方飲食或吸菸。
- 處理化學品後一定要清洗雙手。
- 不要以匆促、急趕的步伐搬運化學品，以免引致碰撞而發生意外。
- 不要隨意混合化學品。
- 不要直接曝曬化學品，應存放於陰涼通風的地方。
- 佩戴適當的個人防護用具來加強保護，例如護眼罩和手套等。

- 熟悉化學品意外的緊急應變程序。

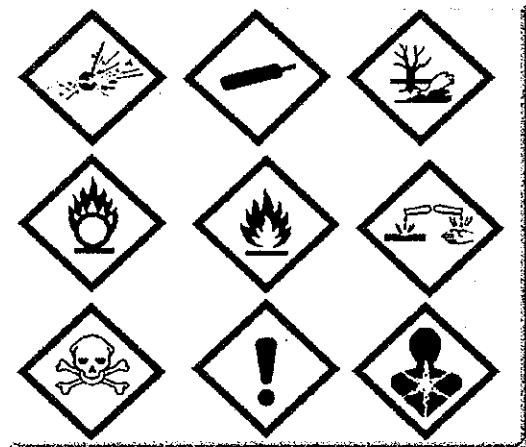


圖 4 (System, GHS) 所訂定之  
化學品危害圖示

#### 4. 體力作業：

- **搬運前注意事項：**
  - 評估物件的重量、大小和溫度等，考慮自己能力可否應付。若太重、形狀特別、表面太滑或高溫時，應找人幫忙。
  - 檢查物件的表面是否鋒利尖銳，以免受傷。
  - 採取保護手腳的措施（例如佩戴手套、安全鞋等）及穿著適當的工作服。
- **正確的提舉方法：**
  - 雙腳分開至肩寬，視察貨物是否有尖銳表面。
  - 彎曲膝蓋蹲下，腰背保持平直，手掌及手指緊握貨物。
  - 將貨物緊貼身體及運用雙腿力量慢慢將貨物提起。
  - 搬運時不急促，利用雙腳轉身，不要扭腰。
- **搬運時注意事項：**
  - 當傳遞物件時須改變方向，應移動雙腳而不是扭轉腰部。
  - 當傳送物件給別人時，須確定他已穩握物件，否則不可鬆手。
  - 當 2 人以上一起搬運時，應由其中一人

指揮，確保步伐一致，提放物件有默契。

- 要運送重物通過門口時，應確保門口要有足夠的寬度，以防撞傷或擦傷手部。
- 盡量善用機械輔助工具（例如手推車）以減少受傷機會。

#### 5. 使用工作梯

- 應於使用前檢查梯子，確保沒有損壞才可使用。
- 直梯擺放的斜度要恰當，梯子底部與高度保持比例約 1 比 4 或約 75 度夾角。見圖 5。
- 利用梯具上下至工作台面時，梯具頂端應高出台面最少 1 米以上作扶手之用。見圖 5。

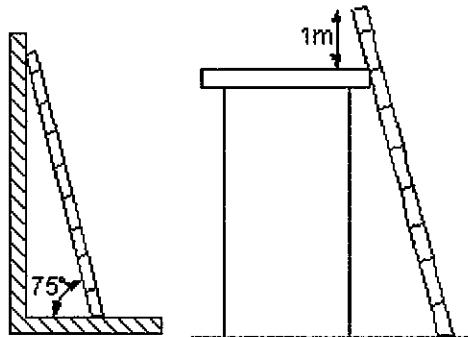


圖 5 使用梯子應注意安全

- 直梯架置於通道上或門邊時，應安排一人在梯下看守，以防梯子意外地被推翻。爬上梯時，要面向梯子，雙手緊握梯柱。
- 鞋底不應沾有油污以免滑下。
- 在電力裝置附近作業，盡量不要使用金屬梯具，以防發生感電。

#### 6. 操作電腦：

- 腰部要維持挺直，靠緊椅背。
- 保持手腕平直或輕微傾斜。
- 稿件應儘量放在螢幕旁邊，以避免操作時要不停轉動頭部及眼睛。
- 保持螢幕最上端的高度維持在或略低於視線水平位置。
- 長時間工作時要有適當的休息及做一些

舒展運動。

- 操作電腦時之坐姿請參考圖 6。

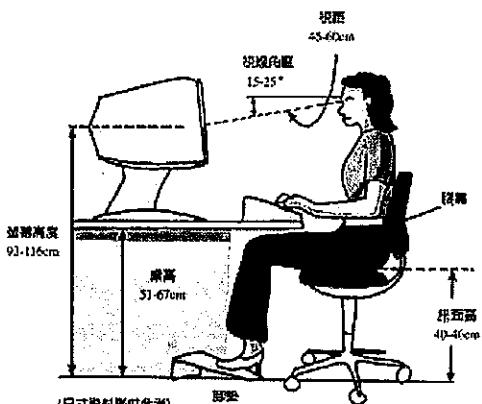


圖 6 電腦作業應注意坐姿及休息

#### 7. 辦公室文職作業

- 切勿站在有滑輪的旋轉座椅上存取高處物件。
- 小心處理鋒利的物件例如鉸剪、紙張或剪刀等。
- 文件櫃在使用後必須要關好及切勿同時拉開多個櫃桶，以避免絆倒經過的人員或文件櫃翻倒而傷到人。如圖 7。
- 使用新的文件櫃時，文件擺放次序應從下格開始往上放，並儘量將較重的文件放在下格。
- 正確及小心使用切紙刀及碎紙機等設備。

#### 8. 一般工作場所

- 保持工作場所整齊清潔，避免積聚雜物，盡快清理地面上的液體及碎片。
- 物料須整齊而穩固地疊放，並避免接近通道。
- 地面上的缺口應設置明顯的警告標誌，並使用圍欄防止人員靠近，或用護蓋覆蓋其缺口。
- 電線不應橫置於通道上。
- 確保消防通道保持暢通，切勿阻塞消防設備的使用。

- 認識並遵守公司所設置的安全衛生標誌及規則。
- 熟悉公司所訂的一切緊急應變程序，例如消防程序和急救處理等。

#### 六、雇主預防工讀生工作傷害注意事項

- 提供一個安全衛生的工作環境。
- 確實遵守勞動條件及安全衛生相關規定。
- 隨時提醒並強調工作安全的重要性。

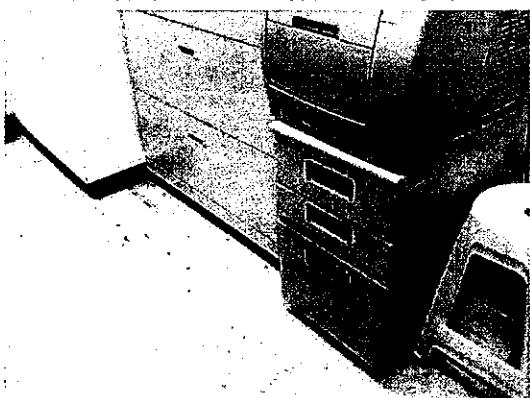


圖 7 辦公書櫃應隨時歸位以策安全

- 確認並提供工讀生安全地工作所必要的教育訓練。
- 使工讀生充分認知工作場所之潛在危害，安全的使用、操作相關機具設備。

#### 七、工讀生預防工作傷害注意事項

- 工作場所有任何異狀或不安的感覺時，應立即提高警覺並採取防護措施。
- 遵守所有安全衛生規定。
- 佩戴適當的安全衛生防護具。
- 詳細詢問工作場所相關之危險情境及機械設備。
- 有任何不安全狀況應立即報告領班或管理人員。
- 熟悉你的工作環境。
- 不應冒險走捷徑，須遵循安全指示工作。
- 遇有懷疑或不安全情況，不可擅作決定，應向主管呈報及查詢。
- 切勿嬉戲或騷擾別人工作。
- 應保持工作服清潔，骯髒的工作服可引

致皮膚病。鬆闊的衣袖、領帶、頸巾和飾物（例如手鍊或頸鍊）等都很容易被機械纏繞引致意外。

- 長髮容易被機械纏繞而引致頭部受傷（圖 8），工作時須將長髮束起，或採用頭套。
- 必須正確地配戴個人防護具（圖 9），並留意有效日期，一旦發覺所使用之個人防護具已過期或損壞，必須通知雇主更換。
- 熟悉工作場所的緊急應變措施。
- 工傷不論輕重與否，都須報告並且妥善治療。
- 熟知並了解你工作的相關權益。

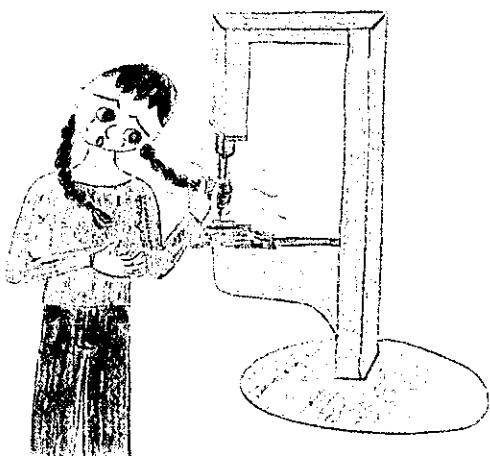


圖 8 長髮及寬鬆衣物等容易被機械纏繞而造成人員受傷

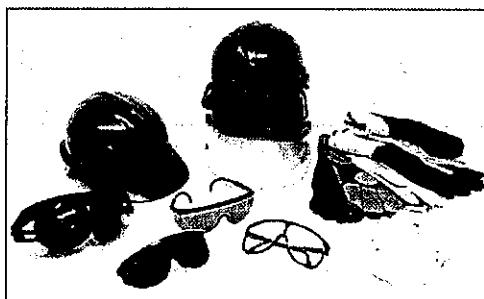


圖 9 個人安全防護具是保護個人安全的最後一道防線，務必依規定配戴

## 八、結論

一個體制健全的公司，會把員工的生命當成最重要的事，這樣的公司，才是值得我們花

時間去效力、學習成長的地方。同學們在找工讀機會時，一定要特別注意老闆對安全衛生方面是否注重，這可由公司有無安全衛生教育訓練、工作場所是否整潔來作判斷；在工作時，雇主應特別注意工讀生的作業安全衛生防護，派專人輔導及指導，並作好安全衛生查核。遇有不安全的狀況，工讀生要立即反應主管，千萬不可抱著試試看的心理，唯有謹慎小心，才能確保工讀安全。

## 九、參考文獻

1. 香港職業安全健康局：學生課餘工作安全須知。
2. 湯大同，你的工廠有工讀生嗎？：勞工安全衛生簡訊第 41 期，88 年 12 月。