

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立中興大學			
課程名稱	服務業英文實務班第01期			
上課地點	學科:40227臺中市南區興大路145號 術科:			
報名方式	採網路報名			
	<p>1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員</p> <p>2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名</p>			
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:中興大學為一所綜合型大學，創新產業暨國際學院配合政府產業政策、企業經營脈動與終身學習型社會之需求，與政府單位如經濟部工業局、資策會、勞動部勞動力發展署中彰投分署、科技部中部科學工業園區、臺中市政府、退輔會等單位開設各項推廣教育班別，99年更獲中區職訓局評鑑優等，師資多為本校專任師資，課程符合市場需求，在大中部地區形成推廣教育自有品牌。本院更連續榮獲TTQS評核「金牌等級」的高度專業肯定。本校設有語言中心推出各類外語推廣教育班，配合企業及國高中辦理進修班，提升國人外語能力、加強國際競爭力。此外並辦理各項國際性及全國性語言能力測驗。民國92年起即開始協辦「全民英檢」、「IELTS測驗」、「建強英語認證」、「TOEFL iBT測驗」、「TOEIC多益測驗」，提供中學子便利的英語測驗場所，外語教學辦訊能力無庸置疑。</p> <p>知識:學員學習本課程之後將對其提升服務業相關英語能力。包括常見中部常見服務業英語句型、及字彙。讓學員能輕鬆與國際人士進行溝通交流。</p> <p>技能:從事服務業學員能直接與國際人士以英語進行溝通，包含餐飲服務業、飯店業及交通運輸業等。</p> <p>學習成效:學員所學之英語句型與字彙都可以運用在服務業的口語溝通上。</p>			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2020/06/10(星期三)	18:30~21:30	3.0	課程介紹/基礎會話入門	林雅文
2020/06/17(星期三)	18:30~21:30	3.0	餐飲業英語-帶位、介紹餐點	林雅文
2020/06/24(星期三)	18:30~21:30	3.0	餐飲業英語-問題處理、結帳	林雅文
2020/07/01(星期三)	18:30~21:30	3.0	飯店業英語-辦理入住、環境介紹	林雅文
2020/07/08(星期三)	18:30~21:30	3.0	飯店業英語-提供服務、問題處理	林雅文
2020/07/15(星期三)	18:30~21:30	3.0	商店英語-處理顧客詢問	林雅文

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

2020/07/22(星期三)	18:30~21:30	3.0	商店英語-查詢商品、結帳	林雅文
2020/07/29(星期三)	18:30~21:30	3.0	運輸交通業英語-計程車服務用語	林雅文
2020/08/05(星期三)	18:30~21:30	3.0	運輸交通業英語-大眾運輸服務用語	林雅文
2020/08/12(星期三)	18:30~21:30	3.0	美容美髮業英語-美髮造型溝通	林雅文
2020/08/19(星期三)	18:30~21:30	3.0	美容業英語-常見美容用品說法	林雅文
2020/08/26(星期三)	18:30~21:30	3.0	成果發表暨學員學習總檢討	林雅文

招訓對象 及資格條件	學員本身工作需要具備英語程度或對英語有興趣、欲提升英語能力者，並有意從事英語相關領域工作者。
遴選學員標準 及作業程序	<p>學員學歷：不限</p> <p>招訓方式： 製發招生簡章，並將此招生訊息公佈於網站，並運用電子郵件或簡訊方式，將訊息發佈，此外，亦將訊息揭露於平面媒體廣告欄，以吸引各界人士踴躍報名。</p> <p>遴選方式： 依規定一律採用線上報名，學員需於在職訓練網完成報名。本校將依上網報名依序錄取並進行招訓對象資格條件審定；並在資格確認無誤後，通知前來繳納訓練費用及相關資料，未能於通知 5 日內繳清或仍資料不齊全者，本校將視其放棄權利，由候補者依序遞補之。</p>
招訓人數	27人
報名起迄日期	109年05月10日至109年06月07日
預定上課時間	<p>109年06月10日(星期三)至109年08月26日(星期三)</p> <p>每週三18:30~21:30上課</p> <p>共計36小時課程總期</p>

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

授課師資	<p>※林雅文 老師</p> <p>學歷：英國布里斯托大學 教育研究所：英語教學 專長：英語教學、證照課程（多益、托福、雅思）、商務英語、英語師資訓練、觀光英語</p>
教學方法	<p><input type="checkbox"/> 講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義）</p> <p><input type="checkbox"/> 討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標）</p> <p><input type="checkbox"/> 演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）</p>
費用	<p>實際參訓費用：\$5,040，報名時應繳費用：\$5,040</p> <p>（勞動力發展署中彰投分署補助：\$4,032，參訓學員自行負擔：\$1,008）</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點</p> <p>三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>（一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。</p> <p>（二）學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>（一）因故未開班。</p> <p>（二）未如期開班。</p> <p>（三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。</p> <p>經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。</p>

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署中彰投分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：游雅筑</p> <p>聯絡電話：04-22855506</p> <p>傳 真：04-22855507</p> <p>電子郵件：carobaby@dragon.nchu.edu.tw</p>
補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】</p> <p>電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw</p> <p>其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/</p> <p>【勞動部勞動力發展署中彰投分署】</p> <p>電 話：04-23592181 分機：1505、1524、1534、1535</p> <p>傳 真：04-23590893</p> <p>網 址：https://tcnr.wda.gov.tw/</p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。