

115 年度家事類委外職前訓練勞務採購案

勞動部勞動力發展署中彰投分署委託辦理

訓練單位：國立中興大學

結訓合格，輔導就業

核准字號：中分署訓字第

招訓簡章

號

社區清潔暨家事達人實務培訓班/ 304 小時 / 招訓人數 25 名

課程內容	1.班會/ 1小時 2.性別平等/ 3小時 3.職場身心安全/ 3小時 4.社區&居家就業市場客群分析/ 3小時 5.求職面談技巧解析與角色演練/ 4小時 6.個人履歷撰寫與求職網站登錄/ 3小時 7.職場倫理與服務認知/ 3小時 8.資訊及通訊科技概念/ 1小時 9.職場關聯之實際案例/ 1小時 10.資訊及通訊科技平台應用/ 2小時 11.社區居家人身安全及防護/ 7小時 12.線上客服技巧與反對問題處理/ 7小時 13.社區居家防災避難與危機管理/ 7小時 14.社區客訴問題處理及回應技巧/ 7小時 15.專業儀容形象打造與彩妝基礎/ 7小時 16.清潔劑認識與安全注意事項/ 7小時 17.居家客廳書房與主臥房清潔/ 7小時 18.居家收納規劃暨實作組裝/ 21小時 19.廚房清潔操作流程與維修/ 7小時 20.衛浴清潔操作流程與維修/ 7小時 21.建築物玻璃認識與清潔技巧/ 14小時 22.建築物露台清潔操作/ 7小時	23.AI工具導入服務管理與行銷/ 14小時 24.社區&居家服務者法律常識/ 7小時 25.社區接洽&居家接案談單技巧/ 7小時 26.社區溝通與會議召開主持技巧/ 7小時 27.意外發生的認知與應變/ 7小時 28.意外受傷緊急處置與風控/ 7小時 29.無障礙空間認知與輔具使用/ 7小時 30.各類型傢俱材質認識與保養/ 7小時 31.建築物裝潢後交屋清潔/ 7小時 32.社區公共空間清潔技巧/ 7小時 33.清潔用品設備實務操作與維護/ 7小時 34.年節大掃除快速清潔流程/ 7小時 35.清潔劑成分認知與應用技巧/ 7小時 36.專業洗地機操作實務(含上腊)/ 14小時 37.社區&居家地毯清潔實務/ 7小時 38.居家冰箱清潔與廚餘處理/ 7小時 39.各類地板材質認識與清潔法/ 7小時 40.居家衣物整燙設備認識與技巧/ 7小時 41.居家家電維修與保養/ 14小時 42.高處清潔作業安全注意事項/ 7小時 43.社區&居家清潔操作與驗收/ 14小時
招訓對象	以年滿15歲(含)以上具工作意願且工作技能不足之失業者，並不得招收商號負責人(含有限公司及股份有限公司之董事)、自營作業者或在職者參訓。(報名參訓須以結訓後直接就業為目標，無就業意願或有升學計畫者請勿報名)	
訓練日期	115年4月15日 ~ 115年6月25日 (訓練單位得依招訓情形辦理訓練期程延後，如遇有延後開班情形者，將另行逐一通知報名民眾)	
就業方向	(居家清潔員 / 家事管理員)社區與物業管理類 (社區公共空間清潔維護員 / 管委會或物業公司駐點清潔員 / 社區環境維護與垃圾資源回收人員 / 物業服務助理 / 社區家事清潔服務承攬人員)、專業清潔與維護類 (建築物玻璃、高處作業清潔員/地毯、地板、傢俱專業保養技術員/商辦、醫療院所、餐飲場域專業清潔技術人員/清潔設備維修與保養助理)、創業兼職 (接案型清潔整理助理 / 智慧清潔顧問助理)	
上課時間	週一至週五：上午 9：00 ~ 12：00，下午 1：00 ~ 5：00，每日 7 小時	
報名/上課地點	臺中市南區興大路145號（綜合教學大樓8樓804室） 電 (04-22870840)	
報名及甄試	即日起至115年3月25日下午5:00截止，並於115年4月1日辦理甄試，經甄試合格後，以網站公告及簡訊方式通知錄訓。 甄試範圍：甄試採筆試(旅館客房服務丙級學科試題選擇題)及口試面談(評量比重以參訓歷史30%、參訓適性度30%、參訓動機為20%、就業情形及規劃20%)。 (依據失業者職業訓練實施基準第10條規定，甄試成績不公告，對於甄試成績有異議者，得於錄取名單公告3日內以書面方式申請成績複查，逾期不受理，且複查以1次為限，應試者不得要求重新評閱、申請閱覽、提供各細項分數、複印答案卷(卡)或評審表，亦不得要求告知試題命製人員及監評人員之姓名或其他有關資料，複查內容僅重新核算成績加總是否有誤。)	
訓練費用	● 具就業保險被保險人身分、特定對象之失業者，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力之失業者、經公立就業中心(站)認定之二度就業婦女、更生受保護人、長期失業者、跨國(境)人口販運被害人失業者、無戶籍國民之失業者【符合移民法第16條第3項單一中華民國國籍之無戶籍國民】、無國籍人民之失業者【符合移民法第16條第4項取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且已依就業服務法第51條第1項第1款規定取得工作許可者】、新住民【1.與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准在臺灣地區居留之外國人、大陸地區人民、香港或澳門居民。2.前項之外國人、大陸地區人民、香港或澳門居民，與其配偶離婚或其配偶死亡，而依法規規定得在臺灣地區繼續居留工作者】、犯罪被害之失業者與犯罪被害人未成年子女之監護人、因天然災害受災之失業者、受貿易自由化影響失業勞工、符合衛生福利部社會及家庭署所訂「少年自立生活適應協助補助計畫」之	

訓練費用	<p>自立少年資格、家暴或性侵害被害人失業者、15歲以上未滿18歲之未就學未就業少年、其他經直轄市、縣（市）政府或其委託計畫之社工人員訪視評估確有經濟困難，且有就業意願者、高齡之失業者、因職業傷害或罹患職業疾病，經醫師診斷喪失部分工作能力之失業者、地方政府列冊街友等，政府補助訓練經費100%，全額免費。</p> <ul style="list-style-type: none"> 一般國民失業者：政府補助80%，個人僅需自負20%訓練費用 \$ 8,100元。
報名應繳	<ul style="list-style-type: none"> 身分證正反面影本（驗畢不退還）。 失業者報名時，應繳交簽名切結之「報名參訓切結書」，因故未能於報名當日繳交者，最遲應於筆試前交。 非自願離職失業者應檢附推介單(依就業保險法第19條規定，非自願離職失業者應於報名截止前，經公立就服機構完成推介後，持推介單向訓練單位報名)。
結業證明	學員完成全期訓練，並經測驗合格者發給結訓證書，並輔導就業。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> 失業者有下列情事之一者，不得報名： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 報名班次之開訓日尚於前次完訓或結訓班次之訓後180日內。 ◆ 曾參加職前訓練課程而被退訓，其退訓日尚於報名班次之開訓日前1年內。 ◆ 重覆參加相同班名之職前訓練課程，且其離、退訓日(不含適應期內離訓)、完訓日或結訓日尚於報名班次之開訓日前3年內。 ◆ 報名班次之開訓日前2年內，已有2次以上離訓、退訓、完訓或結訓之職前訓練參訓紀錄(不含適應期內離訓)。 ◆ 前項不得報名之參訓紀錄，以參加本署及各分署自辦、委託或補助辦理之職前訓練計畫為限。 已參加職前或在職訓練計畫之學員，訓練期間不得以失業者身分參加本署及各分署自辦、委託或補助辦理之職業訓練計畫，如經查獲，應撤銷後者參訓資格。 具有就業保險法所定非自願離職者、就業服務法第24條所定特定對象、新住民或性侵害被害人身分之應試者，總成績以筆試加口試成績加權3%計算，加分之相關身分資格佐證資料，最遲應於甄試當日提出，逾時或未依規定提出者，視同放棄加分資格；訓練單位應依筆試、口試成績計算總成績及名次後，依序錄訓。如總成績同分者，以筆試成績高者優先錄訓；總成績及筆試成績皆同分者，以口試評量項目配分最高之得分較高者優先錄訓；未參加筆試或口試者，一律不予錄訓。 已報名繳費學員因故無法參訓，得於開訓前申請退還所繳費用，未於開訓前申請者，已繳交之訓練費用，除該班次停班外，一律不予退還。 費用包含教材書籍、講義等，無須再繳任何費用，訓練期間並享有勞工保險及職災保險（職訓保）。 職訓生活津貼補助對象： <ol style="list-style-type: none"> 就業保險被保險人非自願離職者：應先向公立就業服務機構辦理求職登記，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練者，需於報名時提示「就業保險職業訓練生活津貼給付申請書及給付收據」方可申領。受訓期間，由勞工保險局每月按申請人離職退保之當月起前六個月平均月投保薪資60%發給，最長補助六個月，如中途離訓或退訓者，由訓練單位通知勞工保險局停止發放。就業保險被保險人非自願離職後於職業工會辦理參加勞工保險者，不得請領職訓生活津貼。 特定對象之失業者(適用就業服務法第24條第1項各款所列之失業者)：原住民、中高齡者(年滿45歲至65歲)、獨力負擔家計者、低收入戶及中低收入戶、身心障礙者、更生受保護人、長期失業者、新住民、家庭暴力及性侵被害人失業者、15歲以上未滿18歲之未就學未就業少年、高齡者(逾65歲以上)、經公立就業中心認定之二度就業婦女及地方政府列冊街友等，請於報名時主動告知身分並提示相關證明文件，俾於錄訓後由訓練單位彙整向勞動部勞動力發展署中彰投分署提出申請。 <p>★非自願離職者、長期失業者、二度就業婦女等詳細申請辦法及資格，請洽各公立就業中心(臺中就業服務站(委辦臺中市政府))，請先電洽預約：04-22225153、地址：臺中市中區市府路59-1號(不含鄉鎮就業服務臺)。(為避免影響個人報名期程，請以報名截止前2週預約為佳)</p> <p>★補助限制：</p> <ul style="list-style-type: none"> *已領取公教人員保險養老給付、勞工保險老年給付、已領取軍人退休俸或公營事業退休金者，不得領取。但前項人員符合社會救助法低收入戶或中低收入戶資格、領取中低收入老人生活津貼或身心障礙者生活補助費者，得申領職訓生活津貼。(適用就業服務法所列失業者) *領取勞工保險傷病給付、職業訓練生活津貼、臨時工作津貼、創業貸款利息補貼或其他促進就業相關津貼者，領取相關津貼期間，不得同時請領失業給付。(適用就業保險法所列非自願失業者) *若同時具有非自願性離職(就業保險法)及就業促進津貼實施辦法相關申請身分者，應優先請領就業保險法所定之職業訓練生活津貼。(適用就業服務法所列失業者) *符合申請條件者，2年內合併領取職業訓練生活津貼及政府機關其他性質之津貼或補助，最長以6個月為限；申請人如為身心障礙者，最長以1年為限。(適用就業服務法所列失業者) *領取津貼者有不實領取或經原發給津貼單位撤銷、廢止、終止津貼給付時，應繳回已領取之津貼，且二年內不得申領本辦法之津貼。(適用就業服務法所列失業者) *申領期間，若經查證發現有工作事實或參加勞工保險者，依規定請學員辦理退訓並停止發放本津貼。



版本：1140429

(課程查詢請連結至台灣就業通 www.taiwanjobs.gov.tw)